

Memento pour la saisie des paiements par carte de crédit

Vous avez ci-dessous l'aperçu de l'écran qui vous apparaît lorsque vous accédez au [Helco Card Center](#) en tant que commerçant et que vous sélectionnez la rubrique **Transactions manuelles**. Ce formulaire de saisie vous permettra d'encaisser les ventes effectuées sur présentation d'une carte de crédit.

Les vues suivantes vous présentent les points essentiels auxquels vous devrez être attentifs lors de l'utilisation du système.

Transactions manuelles

Numéro de carte de crédit:	CH01521226253055
Valide jusqu'à mois / année:	03 ▼ / 24 ▼
	<input type="checkbox"/> Dispose de la signature du porteur sur papier
Montant:	500 , 00
Devise:	CHF Suisse Franc ▼
Commande numéro:	008622505
	Soumettre

1. Saisissez le numéro de la carte qui vous est présentée : 16 caractères, sans espace
2. Choisissez la date de validité indiquée sur chaque carte
3. La case à cocher est présente pour rappeler à l'utilisateur qu'il se doit de contrôler si la carte de crédit présentée porte une signature. Toutefois, l'omission de la coche n'a aucune influence sur la transaction
4. Saisissez le montant de la transaction
5. Choisissez la devise dans laquelle la transaction est effectuée

Si la limite d'achat autorisée pour la carte présentée ou la date de validité est dépassée, un message d'erreur apparaîtra au moment où vous soumettrez la transaction. Il est donc important de posséder une connexion internet et de réaliser les transactions au moment même de l'achat, car si vous vous contentez de noter les coordonnées des cartes avec l'idée d'effectuer toutes les transactions une fois de retour dans votre entreprise, vous ne pourrez plus réagir et vous devrez adresser une facture à la personne qui aura effectué l'achat, avec l'éventuelle difficulté de l'identifier et le risque de ne pouvoir ainsi vous faire payer.

Sous **Extraits de compte** vous trouverez ces derniers dans votre compte commerçant.

Vous y trouverez les informations suivantes :

- Date et heure de la transaction
- Montant de la transaction
- Commissions prélevées par l'organisme de crédit
- Montant de la transaction qui sera versé au commerçant
- Numéro de commande
- Montants cumulés des différentes transactions
- Informations sur le bouclage périodique

Extrait de compte

Date / Heure		Reçu	Etat		Montant Devises	Comptabilisé CHF	Solde CHF
18-05-22 14:03	139	Livré entièrement	D113		4,974.70 CHF	4,974.70	4,974.70
18-05-22 14:03	139		Transaktionsgebühr 0.20 + 49.75		-49.95 CHF	-49.95	4,924.75
18-05-22 14:22	140	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	9,924.75
18-05-22 14:22	140		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	9,874.55
18-05-22 14:26	141	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	14,874.55
18-05-22 14:26	141		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	14,824.35
18-05-22 14:26	142	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	19,824.35
18-05-22 14:26	142		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	19,774.15
18-05-22 14:27	143	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	24,774.15
18-05-22 14:27	143		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	24,723.95
18-05-22 14:27	144	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	29,723.95
18-05-22 14:27	144		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	29,673.75
18-05-22 14:28	145	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	34,673.75
18-05-22 14:28	145		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	34,623.55
18-05-22 14:28	146	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	39,623.55
18-05-22 14:29	146		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	39,573.35
18-05-22 14:29	147	Livré entièrement	D113		5,000.00 CHF	5,000.00	44,573.35
18-05-22 14:29	147		Transaktionsgebühr 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	44,523.15
18-05-22 15:59	148	Livré entièrement	BWM:22.00.08		2,025.45 CHF	2,025.45	46,548.60
18-05-22 15:59	148		Commission de transaction 0.20 + 20.25		-20.45 CHF	-20.45	46,528.15
18-05-22 15:59	149	Livré entièrement	BWM:22.00.08		5,000.00 CHF	5,000.00	51,528.15
18-05-22 15:59	149		Commission de transaction 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	51,477.95
18-05-22 16:00	150	Livré entièrement	BWM:22.00.08		5,000.00 CHF	5,000.00	56,477.95
18-05-22 16:00	150		Commission de transaction 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	56,427.75
18-05-22 16:03	151	Livré entièrement	BWM:22.00.08		5,000.00 CHF	5,000.00	61,427.75
18-05-22 16:03	151		Commission de transaction 0.20 + 50.00		-50.20 CHF	-50.20	61,377.55
18-05-22 16:06	152	Livré entièrement	Luciano Mustalli		3,000.00 CHF	3,000.00	64,377.55
18-05-22 16:06	152		Transaktionsgebühr 0.20 + 30.00		-30.20 CHF	-30.20	64,347.35
18-05-22 16:10	153	Livré entièrement	436007		3,432.40 CHF	3,432.40	67,779.75
18-05-22 16:10	153		Transaktionsgebühr 0.20 + 34.32		-34.52 CHF	-34.52	67,745.23
18-05-22 16:17	154	Livré entièrement	BWM:22.00.03		879.00 CHF	879.00	68,624.23
18-05-22 16:17	154		Commission de transaction 0.20 + 8.79		-8.99 CHF	-8.99	68,615.24
18-05-22 01:00	X-96302		Bouclage périodique du contrat commerç (124451)		-68,615.24 CHF	-68,615.24	0.00

Le versement de l'argent issu des transactions sera versé globalement sur votre compte bancaire. Cela signifie que le relevé de ce compte ne vous indiquera pas le détail des transactions. Pour contrôler, au niveau de votre comptabilité, si le produit des ventes vous a été versé, il vous faudra consulter le présent relevé HCC en vous connectant sur votre compte commerçant et en choisissant la rubrique **Extrait de compte**. Choisissez ensuite le mois pour lequel les transactions ont eu lieu. Les différents relevés sont conservés durant une année.

C'est dans cet aperçu que le numéro de commande que vous avez saisi revêt son importance: il doit être conçu de manière à vous permettre d'identifier chaque transaction. Même si, comme vous le constatez, vous pouvez utiliser 50 caractères, il serait judicieux de vous servir de références courtes et claires. Le numéro de commande correspondant à la quittance dont vous aurez conservé le double vous permettra de retrouver facilement de quelle transaction il s'agit. Si l'achat a été fait par une personne disposant d'une carte visiteur, l'entreprise de référence sera alors le Siège central de Helvartis.

Le code **X-.....** indique que le système a effectué un bouclage périodique. Le montant figurant sur cette ligne du relevé sera celui qui figurera sur le relevé du compte bancaire. Veuillez noter qu'il peut y avoir plusieurs bouclages périodiques pour le mois.

Vous avez ci-dessous l'aperçu de l'écran qui vous apparaît lorsque vous accédez au [Helco Card Center](#) en tant que détenteur de carte de crédit et que vous sélectionnez la rubrique **Extraits de compte**.

Le principe est le même que pour le relevé **Commerçant** ci-dessus, excepté qu'il n'y a pas de déduction de commissions.

Kontoauszug

September 2021 ▾

Datum / Zeit	Gutschrift	Status	Betrag Währung	Gebucht CHF	Kontostand CHF
28-09-21 12:49	1	Lieferung volls	ALLPOWER 179-28921-0942	-1.251,00 CHF	-1.251,00
28-09-21 12:49	1		Transaktionsgebühr 0,00 + 0,13	-0,13 CHF	-0,13
28-09-21 01:00	X-93368		R. Abw. der Kreditkarte	1.251,13 CHF	1.251,13
					0,00

Le prélèvement sur le compte auquel la carte de crédit est liée se fera également de manière globale, c'est à dire que vous devrez consulter les relevés de toutes vos cartes pour pouvoir contrôler les prélèvements effectués sur vos comptes courants et salaires.

Le code **X-.....** indique que le système a effectué un bouclage périodique. Le montant figurant sur cette ligne du relevé sera celui qui figurera sur le relevé du compte bancaire. Veuillez noter qu'il peut y avoir plusieurs bouclages périodiques pour le même mois.